

ERREUR 01

Cette erreur se déclenche lorsque le pressostat détecte une obstruction au niveau des sortie des fumées. Dans la plupart des cas, cette erreur est liée soit un conduit des fumées obstrué ou à un encrassement du poêle :

- Vous assurer que le moteur d'extractions des fumées tourne correctement et qu'il n'est pas bloqué par un corps étranger.
- Vérifier que la porte est bien fermée
- Vider le braséro et aspirer l'intérieur du poêle.
- Vider le T de ramonage.
- Vider la boîte à cendre et refaire un allumage.

Si le problème persiste, il faudrait entretenir le poêle et faire un ramonage du conduit des fumées.

Si le problème survient souvent en basse puissance (1 ou 2), éviter d'utiliser le poêle en puissance et température trop basse (Minimum une puissance de 3 et une différence de température de 5 degrés entre ce que vous avez dans la pièce et la température que vous sélectionné, par exemple si vous avez une température de 20 degrés, demandez une température de 25 degrés au poêle.

Cas particulier : vous avez une installation en ventouse et le poêle est neuf.

Rendez-vous dans OPTION en appuyant simultanément sur le bouton SHIFT + MENU, sur Type Pellet, commencez par mettre un Type Pellet de 2 et éventuellement de 1.



-Si même après la modification du Type Pellet, vous avez toujours l'erreur, vous avez certainement besoin d'une mise en service, contacter le SAV.